

Podstawowe informacje dotyczące EVO Dom Maklerski S.A. oraz świadczonych usług maklerskich

1. Firma

EVO Dom Maklerski S.A.

2. Kontakt

Adres korespondencyjny:

ul. Pankiewicza 3, 00-696 Warszawa

Adres e-mail: kontakt@evodm.pl

Tel: +48 22 417 58 60

3. Język

Wszelkie dokumenty i informacje przekazywane Klientowi przez EVO Dom Maklerski S.A. (dalej także jako: „**EVO**”) lub przez Klienta do EVO powinny być sporządzone w języku polskim.

4. Sposoby komunikowania się z Klientem

1. Osobiście w biurze w Warszawie, ul. Pankiewicza 3, 00-696 Warszawa – w dni robocze w godzinach pracy biura, tj. 9 – 17,
2. Za pośrednictwem telefonu nr tel.: +48 22 417 58 60 w dni robocze, w godzinach pracy biura,
3. Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@evodm.pl
4. Za pośrednictwem poczty na adres: ul. Pankiewicza 3, 00-696 Warszawa.

Sposób składania zleceń:

- osobiście w biurze w Warszawie, ul. Pankiewicza 3, 00-696 Warszawa – w dni robocze w godzinach pracy biura, tj. 9 – 17 lub u agenta firmy inwestycyjnej,
- elektronicznie za pośrednictwem platformy evo24.pl

5. Zezwolenie właściwego organu nadzoru

Komisja Nadzoru Finansowego decyzją z dnia 17 listopada 2015 r. o sygnaturze: DRK/WL/4020/20/36/2015/118/1 udzieliła EVO Dom Maklerski S.A. (wówczas pod nazwa Prime Selection Dom Maklerski S.A.) zezwolenia na prowadzenie działalności maklerskiej w zakresie:

- przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych,
- oferowania instrumentów finansowych.

Komisja Nadzoru Finansowego,

ul. Piękna 20

00-549 Warszawa

www.knf.gov.pl

6. Zasady świadczenia usług maklerskich

EVO posiada zezwolenie na świadczenie usług maklerskich na terenie Polski w zakresie:

- przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych,
- oferowania instrumentów finansowych.

Zasady świadczenia usług przez EVO są regulowane szczegółowo w wymienionych poniżej regulaminach, które są przekazywane Klientowi lub osobie zainteresowanej świadczeniem usług przez EVO przed zawarciem umowy:

1. Regulamin świadczenia usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych w EVO Dom Maklerski S.A.
2. Regulamin świadczenia usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych EVO Dom Maklerski S.A. z wykorzystaniem kanałów elektronicznych.
3. Regulamin świadczenia usług oferowania instrumentów finansowych w EVO Dom Maklerski S.A.

EVO działa w sposób rzetelny i profesjonalny, zgodnie z zasadami uczciwego obrotu oraz zgodnie z najlepiej pojętymi interesami jej Klientów.

7. Agenci firmy inwestycyjnej

EVO korzysta z usług agentów firmy inwestycyjnej wpisanych do rejestru prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.

8. Sposób wnoszenia i rozpatrywania skarg Klientów

Skargi mogą być składane:

1. w formie pisemnej – osobiście w siedzibie EVO (ul. Pankiewicza 3, 00-696 Warszawa) lub przesyłką pocztową skierowaną na adres siedziby EVO;
2. ustnie – telefonicznie pod numerem +48 22 417 58 60 lub osobiście do protokołu w trakcie wizyty Klienta w siedzibie EVO;
3. w siedzibie Agenta, zarówno w formie pisemnej jak i ustnie;
4. w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej reklamacje@evodm.pl.

W przypadku złożenia skargi osobiście w siedzibie EVO, EVO na życzenie Klienta, przekazuje mu pisemne potwierdzenie złożenia skargi. Skargi mogą być składane przez pełnomocnika Klienta, dysponującego pełnomocnictwem posiadającym zwykłą formę pisemną.

Wszelkie skargi będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty ich wpływu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim EVO w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił ze skargą:

1. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
2. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
3. określa przewidywany termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej wpływu do EVO.

9. Podstawowe informacje o konfliktach interesów

Przez konflikt interesów należy rozumieć znane EVO okoliczności, które doprowadzić mogą do sprzeczności między interesem EVO lub osób z nim powiązanych i obowiązkiem wypełniania postanowień umowy o świadczenie usług maklerskich zawartej z Klientem zgodnie z zachowaniem należytej staranności. EVO informuje Klienta na piśmie przed zawarciem umowy o istniejących konfliktach interesów. W przypadku, gdy istnieją konflikty interesów warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług maklerskich jest potwierdzenie przez Klienta woli zawarcia tej umowy po otrzymaniu informacji o istniejących konfliktach interesów. W sytuacji gdy EVO stwierdzi wystąpienie konfliktu interesów lub możliwość zaistnienia jego w trakcie trwania usługi, to zawiesi wykonywanie usługi na rzecz Klienta i zwróci się do niego o złożenie oświadczenia o woli kontynuowania umowy albo o woli rozwiązania umowy o świadczenie usług maklerskich.

Na pisemne żądanie Klienta EVO przekazuje mu szczegółowe informacje dotyczące zasad postępowania EVO w przypadku wystąpienia konfliktu interesów.

10. Częstotliwość raportów

Szczegółowe zasady przekazywania raportów ze świadczonej usługi maklerskiej, w tym zakres, częstotliwość i terminy przekazywania raportów, określa umowa z Klientem i regulamin danej usługi maklerskiej.

11. Koszty i opłaty związane z usługami maklerskimi

Za świadczenie usług maklerskich EVO pobiera opłaty i prowizje, których wysokość oraz terminy pobierania określa umowa z Klientem, regulamin danej usługi maklerskiej oraz tabela opłat i prowizji przekazywane Klientowi przed zawarciem umowy o świadczenie usług maklerskich.