



Podstawowe informacje dotyczące EVO Dom Maklerski S.A.

oraz świadczonych usług maklerskich

1. Firma

EVO Dom Maklerski S.A.

2. Kontakt

Adres korespondencyjny:

ul. Jana Pankiewicza 3,
00-696 Warszawa

Adres e-mail: kontakt@evodm.pl

Tel: +48 22 417 58 60

3. Język

Wszelkie dokumenty i informacje przekazywane Klientowi przez EVO Dom Maklerski S.A. (dalej także jako: „**EVO DM**”) lub przez Klienta do EVO DM powinny być sporządzone w języku polskim.

4. Sposoby komunikowania się z Klientem

- Osobiście w biurze w Warszawie, ul. Jana Pankiewicza 3, 00-696 Warszawa – w dni robocze w godzinach pracy biura, tj. 9 – 17,
- Osobiście w Punkcie Obsługi Klienta w Krakowie, ul. Mikołajska 13, 31-027 Kraków w dni robocze w godzinach pracy POK, tj. 9 – 17,
- Osobiście w Punkcie Obsługi Klienta w Lublinie, ul. Tomasza Zana 39 A, 20-634 Lublin w dni robocze w godzinach pracy POK, tj. 9 – 17,
- Osobiście za pośrednictwem Agenta Firmy Inwestycyjnej,
- Za pośrednictwem telefonu nr tel.: +48 22 417 58 60 w dni robocze, w godzinach pracy biura w Warszawie,
- Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@evodm.pl
- Za pośrednictwem poczty na adres: ul. Jana Pankiewicza 3, 00-696 Warszawa lub ul. Mikołajska 13, 31-027 Kraków lub ul. Tomasza Zana 39 A, 20-634 Lublin,
- Za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej: <https://evodm.pl/kontakt>

Sposób składania zleceń:

- Osobiście w biurze w Warszawie, ul. Jana Pankiewicza 3, 00-696 Warszawa w dni robocze w godzinach pracy biura, tj. 9 – 17,
- Osobiście w Punkcie Obsługi Klienta w Krakowie, ul. Mikołajska 13, 31-027 Kraków w dni robocze w godzinach pracy POK, tj. 9 – 17,



- Osobiście w Punkcie Obsługi Klienta w Lublinie ul. Tomasza Zana 39 A, 20-634 Lublin w dni robocze w godzinach pracy POK, tj. 9 – 17,
- Osobiście za pośrednictwem Agenta firmy inwestycyjnej, elektronicznie za pośrednictwem platformy EVO Dom Maklerski S.A. dostępnej pod adresem www.evodm24.pl

5. Zezwolenie właściwego organu nadzoru

Komisja Nadzoru Finansowego decyzją z dnia 17 listopada 2015 r. sygn. DRK/WL/4020/20/36/2015/118/1 udzieliła EVO Dom Maklerski S.A. zezwolenia na prowadzenie działalności maklerskiej w zakresie:

- przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych,
- oferowania instrumentów finansowych.

Komisja Nadzoru Finansowego
ul. Piękna 20,
00-549 Warszawa

www.knf.gov.pl

6. Zasady świadczenia usług maklerskich

EVODM posiada zezwolenie na świadczenie usług maklerskich na terenie Polski w zakresie:

- przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych,
- oferowania instrumentów finansowych.

Zasady świadczenia usług przez EVODM są regulowane szczegółowo w wymienionych poniżej regulaminach, które są przekazywane Klientowi lub osobie zainteresowanej świadczeniem usług przez EVODM przed zawarciem umowy:

- Regulamin świadczenia usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych w EVO Dom Maklerski S.A.
- Regulamin świadczenia usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych EVO Dom Maklerski S.A. z wykorzystaniem kanałów elektronicznych.
- Regulamin świadczenia usług oferowania instrumentów finansowych w EVO Dom Maklerski S.A.

EVO DM działa w sposób rzetelny i profesjonalny, zgodnie z zasadami uczciwego obrotu oraz zgodnie z najlepiej pojętymi interesami jej Klientów.

7. Agenci firmy inwestycyjnej

EVO DM korzysta z usług Agentów Firmy Inwestycyjnej wpisanych do rejestru prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.



8. Sposób wnoszenia i rozpatrywania skarg Klientów

Skarga może być złożona przez Klienta:

- a) pisemnie:
 - osobiście, w siedzibie EVO DM, POK lub u Agenta, albo
 - przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe wysłaną na adres siedziby EVO DM, adres POK lub adres siedziby Agenta;
- b) ustnie:
 - telefonicznie albo
 - osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie EVO DM, POK lub u Agenta;
- c) elektronicznie:
 - za pomocą poczty elektronicznej – na adres: reklamacje@evodm.pl,
 - na adres do doręczeń elektronicznych EVO DM: AE:PL-40006-31662-DUUAB-28.

W przypadku złożenia skargi osobiście w siedzibie EVO DM lub Punktach Obsługi Klienta, EVODM, na życzenie Klienta, przekazuje mu pisemne potwierdzenie złożenia skargi. Skargi mogą być składane przez pełnomocnika Klienta, dysponującego pełnomocnictwem posiadającym zwykłą formę pisemną.

Wszelkie skargi będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty ich wpływu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim EVO DM w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił ze skargą:

- wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
- wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- określa przewidywany termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia jej wpływu do EVO DM.

Szczegółowe postanowienia dotyczące rozpatrywania skarg zawarte są w „Procedurze załatwiania skarg Klientów na działalność EVO Dom Maklerski S.A.”, która udostępniana jest na stronie internetowej www.evodm.pl/informacje-prawne

9. Podstawowe informacje o konfliktach interesów

Przez konflikt interesów należy rozumieć znane EVO DM okoliczności, które doprowadzić mogą do sprzeczności między interesem EVO DM lub osób z nim powiązanych i obowiązkiem wypełniania postanowień umowy o świadczenie usług maklerskich zawartej z Klientem zgodnie z zachowaniem należytej staranności. EVO DM informuje Klienta na piśmie przed zawarciem umowy o istniejących konfliktach interesów. W przypadku, gdy istnieją konflikty interesów warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług maklerskich jest potwierdzenie przez Klienta woli zawarcia tej umowy po otrzymaniu informacji o istniejących konfliktach interesów. W sytuacji, gdy EVO DM stwierdzi wystąpienie konfliktu interesów lub możliwość zaistnienia jego w trakcie trwania usługi, to zawiesi wykonywanie usługi na rzecz Klienta i zwróci się do niego o złożenie oświadczenia o woli kontynuowania umowy albo o woli rozwiązania umowy o świadczenie usług maklerskich.



Na pisemne żądanie Klienta EVO DM przekazuje mu szczegółowe informacje dotyczące zasad postępowania EVO DM w przypadku wystąpienia konfliktu interesów.

10. Częstotliwość raportów

Szczegółowe zasady przekazywania raportów ze świadczonej usługi maklerskiej, w tym zakres, częstotliwość i terminy przekazywania raportów, określa umowa z Klientem i regulamin danej usługi maklerskiej.

11. Koszty i opłaty związane z usługami maklerskimi

Dom Maklerski nie pobiera od Klienta opłat ani prowizji z tytułu świadczenia Usługi.

Klient ponosi koszty opłat i prowizji należnych Wykonawcy Zlecenia z tytułu wykonywania Zleceń oraz prowadzenia przez Wykonawcę Zlecenia Rachunku Inwestycyjnego, zgodnie z tabelą opłat i prowizji Wykonawcy Zlecenia.